

Customer Care Consultant | Aarhus

Bliv kundernes første succesoplevelse hos Generaxion

Er du serviceminded, struktureret og god til at skabe relationer? Motiveres du af at hjælpe kunder godt i gang og sikre en professionel kundeoplevelse?

Hos Generaxion søger vi en Customer Success & Onboarding Consultant, der bliver kundernes første kontaktperson og sikrer en stærk start på samarbejdet. Du får en central rolle, hvor du arbejder tæt sammen med kunder, rådgivere og specialister og er med til at skabe en kundeoplevelse, der gør en forskel fra dag ét.

Vi leder efter en person, der tager ejerskab, følger opgaver til dørs og trives i krydsfeltet mellem mennesker, koordinering og digitale løsninger.

Dine opgaver

- Onboarding af nye kunder og sikring af en professionel opstart
- Indhentning af adgange, oplysninger og teknisk opsætning til kundernes marketingløsninger
- Dialog med kunder via telefon, mail og skærmdeling
- Koordinering mellem kunder, rådgivere og specialister
- Servicekald med fokus på høj kundetilfredshed og stærke relationer
- Håndtering af kundenhenvendelser og administrative kundeopgaver
- Opfølgning på sager samt sikring af korrekt data og kvalitet i processerne

Hvem er du?

- Du trives i dialogen med mange forskellige mennesker
- Du er serviceminded og motiveres af at hjælpe andre
- Du arbejder struktureret og følger dine opgaver helt til dørs
- Du tager ansvar og bevarer overblikket, også når der er mange bolde i luften
- Du har en stærk IT-forståelse og er tryk ved at arbejde i forskellige systemer
- Du kan guide kunder gennem digitale processer og tekniske opsætninger
- Du er nysgerrig på digitale løsninger og har lyst til at lære nyt

Hvad får du hos Generaxion?

Hos Generaxion bliver du en del af en virksomhed i vækst, hvor du får mulighed for at tage ansvar, udvikle dig og gøre en reel forskel for kunderne. Vi tror på, at de bedste resultater skabes, når dygtige mennesker får tillid, sparring og plads til at vokse.

Hos os får du:

- En rolle med stor indflydelse på kundeoplevelsen
- Mulighed for at udvikle kompetencer inden for customer success, onboarding og digital marketing
- Tæt samarbejde med specialister inden for Google Ads, Meta Ads, SEO og websites
- Frihed under ansvar og mulighed for at præge arbejdsgange og processer
- Et stærkt socialt og fagligt fællesskab med hjælpsomme kolleger
- Madordning, pension, sundhedssikring og løn efter kvalifikationer

Klar til at blive en del af Generaxion?

Hvis du ønsker et job, hvor du får ansvar, udvikler dig og hjælper kunder med at få succes, vil vi meget gerne høre fra dig. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Lone Øvlisen Dam, Head of Administration & Customer Care på telefon +45 87 20 40 23.

Send din ansøgning allerede i dag. Vi afholder samtaler løbende og ansætter, når vi har fundet den rette kandidat.