

Client Manager | Aarhus

Vi søger en dynamisk, empatisk og resultatorienteret Client Manager til Generaxion Agency (vores storkunde-team) med erfaring i kundehåndtering inden for digital marketing, projektledelse og løbende kvalitetssikring samt optimering af digitale marketingaktiviteter.

Du er en mester i at skabe og vedligeholde stærke kunderelationer, og du ser det som en spændende udfordring at udvikle og drive komplekse marketingprojekter fra strategi til succesfuld implementering. Du trives med at være bindeled mellem vores kunder og vores interne specialistteams.

Om jobbet

Som Client Manager i Generaxion Agency bliver du en nøglespiller i vores tværfaglige team, der udvikler og leverer skræddersyede marketingløsninger til virksomheder med komplekse marketingbehov. Du arbejder dagligt som en integreret del af kundernes marketingteams og sikrer, at vores ekspertise inden for digital strategi, performance marketing, branding & content samt websites/e-com bliver omsat til værdiskabende og forretningsdrivende resultater for vores kunder.

Opgavepaletten

- Opbygning og pleje af langsigtede kunderelationer på både strategisk og operationelt niveau
- Ledelse og koordinering af digitale marketingprojekter fra start til slut
- Forberedelse og afholdelse af månedlige/kvartalsvise rapporteringsmøder med kunder (sammen med dine teams) med fokus på KPI-opfølgning og performance-analyser
- Opdatering og vedligeholdelse af kundedokumentation, herunder content-planer, annoncebudgetter og godkendelsesprocesser
- Tæt samarbejde med vores interne specialistteams for at sikre optimal ressource allokering og projektgennemførelse
- Sikring af stærke leverancer og høj kundetilfredshed i alle faser af vores samarbejde
- Identifikation af nye forretningsmuligheder og udarbejdelse af skræddersyede løsningsforslag
- Overvågning af projektøkonomi og sikring af rettidig fakturering

Om dig

- Du har solid erfaring med account management og/eller digital projektledelse, gerne fra et digitalt bureau eller en digitalt orienteret marketingafdeling
- Du er struktureret, detaljeorienteret og har en naturlig sans for at skabe overblik
- Du har en strategisk forståelse for digital marketing og digitale løsninger; hands-on erfaring fra en af de digitale marketingdiscipliner vil være et plus
- Du er en stærk kommunikatør og evner at bygge bro mellem forretning, strategi og digitale løsninger
- Du er proaktiv, løsningsorienteret og arbejder selvstændigt med høj integritet
- Du trives i et dynamisk miljø og er god til at jonglere mellem flere opgaver samtidigt
- Du har gode engelskkundskaber, både skriftligt og mundtligt
- Du er superbruger i Excel og PowerPoint

Generaxion tilbyder

Hos Generaxion bliver du en del af et ambitiøst og prisvindende digitalt team i en international bureaugruppe. Vi værdsætter faglig udvikling, teamwork og en god portion humor i hverdagen. Derudover kan du se frem til:

- Spændende og udfordrende opgaver for førende brands
- Et inspirerende arbejdsmiljø med dygtige kolleger
- Gode muligheder for personlig og faglig udvikling
- Attraktive ansættelsesvilkår inkl. pensionsordning og sundhedsforsikring
- Fleksibilitet i arbejdet
- Sociale arrangementer og teambuilding-aktiviteter

Ansøgning

Fortæl os, hvem du er, og hvorfor du er den rette til at drive vores kunders forretning fremad.

Har du spørgsmål, kan du kontakte:

Mads Sætre Jakobsen, Head of Strategy & Client Management

60468097 / mads@generaxion.dk

Send din ansøgning hurtigst muligt – Vi holder samtaler løbende.